



Política de privacidad

En INESTO creemos en una gestión responsable, ágil y transparente de la información y es nuestra intención respetar la privacidad de todos y cada uno de los usuarios de nuestros productos y/o servicios. Por ello, le presentamos esta información referente a la política de confidencialidad y protección de datos que lleva a cabo nuestra empresa:

INESTO es una marca comercial perteneciente a SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. con CIF B-86434602, con domicilio social en Calle Doctor Fleming 11, entrada por Calle Profesor Waksman 5 C.P. 28036 (Madrid), y dirección de correo electrónico info@inestopro.es

Con la finalidad de poder ofrecer nuestros productos y/o servicios, SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. ha suscrito acuerdos de colaboración con distintas aseguradoras.

Te informamos que tus datos de carácter personal, necesarios para la prestación de nuestro servicio, en cumplimiento de Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD), serán incorporados a un fichero informatizado responsabilidad de SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. con domicilio social en Calle Doctor Fleming 11, entrada por Calle Profesor Waksman, 5 C.P.28036 (Madrid) con la finalidad de obtener presupuestos de los productos y/o servicios comercializados. En el supuesto de que procedas a cotizar y/o contratar productos y/o servicios ofrecidos por INESTO, los presupuestos y los datos relativos a los mismos, serán facilitados a SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. a sus proveedores o a sus representantes o intermediarios para que nos proporcionen las cotizaciones y para que tú selecciones y puedan contactar contigo a continuación, para ayudarte en tu elección y para promover la contratación del producto y/o servicio cotizado o cualquier alternativa que pudiera ser de tu interés.

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a INESTO cualquier cambio en los mismos, reservándose SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. el derecho a excluir de los productos y/o servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, conforme a Derecho.

Nuestra finalidad es mostrarte los mejores presupuestos de seguros en base a tu cotización. A su vez realizaremos estudios estadísticos y envío puntual de publicidad y ofertas comerciales que pudieran ser de tu interés.

Puedes ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que la normativa sobre protección de datos te otorga en cuanto afectado, en la base de datos de SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L., enviándonos una solicitud por escrito a Calle Doctor Fleming 11, C.P. 28046 (Madrid). En cualquier caso, SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. te garantiza un tratamiento confidencial y profesional de los datos de carácter personal que nos hayas aportado, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que nos hayas autorizado.

PROTECCION DE TUS DATOS PERSONALES

Con motivo de la aplicación de la **nueva normativa europea de protección de datos (RGPD UE 679/2016)**, a partir del 25 de mayo de 2018, que implica grandes cambios en los tratamientos de datos personales realizados por las empresas, así como de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, desde SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. queremos comunicarte que hemos implementado todas las medidas necesarias para el correcto cumplimiento de esta nueva normativa en beneficio de la seguridad de todos.

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. pone a tu disposición un **Delegado de Protección de Datos** que, no sólo se encargará de supervisar todos los tratamientos de datos que se realicen en nuestra entidad, sino que, podrá atenderte para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de tus datos y el ejercicio de los derechos que te confiere la Ley.

Podrás contactar con él a través de la dirección de correo electrónico; dpd@inestopro.es

O llamando al teléfono 91 444 08 40.

INFORMACION IMPORTANTE

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. con CIF B-86434602, con domicilio social en Calle Doctor Fleming 11, entrada por Calle Profesor Waksman 5 C.P. 28036 (Madrid); es el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de todos los datos que el Cliente nos ha aportado por cualquier vía de comunicación o medido electrónico o digital y los que se generen a futuro en la relación contractual y que sean estrictamente indispensables en la relación.

La **FINALIDAD** es la gestión del presupuesto y/o contrato de seguro que le sea solicitado y, en particular, el mantenimiento de la relación establecida entre **Seguros Directo 24 horas, S.L.** y el Cliente, el asesoramiento e información en la contratación y durante la vigencia de los contratos de seguro y para la asistencia en caso de siniestro.

Además, **Seguros Directo 24 horas, S.L.** tratará datos personales del Cliente para el envío de comunicaciones comerciales sobre productos de seguros que le puedan resultar de interés.

La **LEGITIMACION** para el tratamiento de datos personales es la ejecución y desarrollo de la relación contractual, el consentimiento prestado por el cliente de manera expresa, libre e informada, el interés legítimo en mantenerle informado de nuestros productos y servicios y en general todo el interés en prestar a nuestro Cliente un servicio profesional, confidencial y seguro.

CONSERVAMOS los datos personales mientras subsista la finalidad para la cual fueron recabados y hasta el vencimiento de los plazos de prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse del cumplimiento del contrato, una vez vencido por cualquier causa el contrato de seguro, siendo bloqueados cuando hayan dejado de ser pertinentes para el cumplimiento de dicha finalidad. Asimismo, cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.

Seguros Directo 24 horas, S.L podrá **CEDER** los datos de carácter personal del Cliente a la compañía aseguradora, a los solos efectos de garantizar el pleno desenvolvimiento del contrato de seguro y el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley.

Puede ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que la normativa sobre protección de datos le otorga en cuanto afectado, en la base de datos de SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L., enviándonos una solicitud por escrito a Calle Doctor Fleming 11, C.P. 28046 (Madrid) o por correo electrónico a dpd@inestopro.es. En cualquier caso, SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. le garantiza un tratamiento confidencial y profesional de los datos de carácter personal que nos hayas aportado, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que nos haya autorizado.

Como la mayoría de las páginas Web, el sitio Web de INESTO acepta el uso de cookies. Una cookie es un fragmento de información que almacena el navegador en el disco duro de su ordenador. Cada vez que visites el sitio Web de INESTO, nuestro servidor reconocerá la cookie y nos proporcionará información sobre tu última visita. La mayoría de los navegadores aceptan la utilización de cookies de forma automática, pero se suele poder modificar la configuración del navegador para bloquearlas. Aunque decida no recibir cookies, podrá seguir utilizando la mayor parte de los productos y/o servicios de nuestra Web, incluida la contratación de los mismos.

Política de Cookies

Utilizamos cookies para facilitar el uso de nuestra página web. Las cookies son pequeños ficheros de información que nos permiten comparar y entender cómo nuestros usuarios navegan a través de nuestra página web, y de esta manera poder mejorar consecuentemente el proceso de navegación.

Las cookies que utilizamos no almacenan dato personal alguno, ni ningún tipo de información que pueda identificarle. En caso de no querer recibir cookies, por favor configure su navegador de Internet para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en caso de instalación de las mismas. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente continúe en la página web.

Puedes obtener más información sobre las cookies y su uso en www.aboutcookies.org.

Las finalidades para las que INESTO utiliza cookies en su sitio web pueden ser las siguientes:

1. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies se utilizan para que el sitio web funcione y para que puedas navegar a zonas seguras. No podemos desactivarlas, pero si aun así quieres cambiarlas puedes modificarlas a través de la configuración de tu navegador.

2. Cookies analíticas

Son utilizadas para recabar estadísticas de actividad del usuario. Entre otros, se analizan el número de usuarios que visitan el sitio web, el número de páginas visitadas así como la actividad de los usuarios en el sitio web y su frecuencia de utilización. La información recopilada siempre es anónima de tal forma que no se podrá establecer un vínculo entre ésta y la persona física a quien se refiere.

3. Cookies de autenticación

Son utilizadas por el sitio web para el mantenimiento de la sesión del usuario durante cada visita, siendo dominantes en entornos privados del sitio web que precisan de un usuario y contraseña para el acceso.

4. Cookies usadas por redes sociales

Permiten que el usuario tenga la posibilidad de compartir con sus contactos en una red social los contenidos que le resulten de interés mediante la marcación del botón (plug-in) correspondiente insertado en el sitio web.

Los plug-in almacenan y acceden a las cookies del terminal del usuario y permiten a la red social identificar a sus usuarios cuando éstos interactúen con los plug-in.

5. Cookies usadas por complementos externos de contenido

Estas cookies son almacenadas por terceros y son necesarias para la prestación de algún tipo de servicio.

Dentro de esta categoría de cookies se encuentran, por ejemplo las cookies de reproductores multimedia, que se utilizan para almacenar datos técnicos con vistas a reproducir contenidos de video o de audio, tales como calidad de la imagen, parámetros de carga, etc.

6. Cookies de terceros para la personalización de espacios publicitarios

Son almacenadas por terceras partes y permiten gestionar el espacio publicitario que los usuarios visualizan al acceder al sitio web.

Cómo desactivar las cookies en los ordenadores

No obstante, en caso de que el usuario desee con posterioridad eliminar las cookies que se hayan almacenado en su ordenador y que necesariamente precisen de su consentimiento, podrá hacerlo usando las herramientas que le proporcione su navegador a dichos efectos. En este sentido, dependiendo de su navegador, en los siguientes enlaces se detalla el procedimiento para desactivar las cookies:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Microsoft Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari: https://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/cookies.html#privacy-cookie>

Si el usuario no acepta las cookies o las rechaza posteriormente, algunas funcionalidades del sitio web podrán verse mermadas.